

## Usando su tarjeta de la biblioteca

### Préstamo

El período de préstamo para la mayoría de artículos es de tres (3) semanas y se limita a un total de 50 artículos por usuario de tarjeta. Cuando se alcanza el límite, no se permitirá préstamos hasta que el número de artículos prestados sea menos de 50 artículos. Del total de las 50, no más 10 pueden ser DVDs, y no más un (1) STEAM kit se puede prestar a la vez.

Estos artículos se limiten a un periodo de préstamo de una (1) semana:

- Libros Bluebonnet (actuales)
- DVDs (con exclusión los de instrucción y los que duran más de siete horas)
- Libros de días festivos (para jóvenes)
- Música de días festivos (CDs de adulto)
- Launchpads
- Revistas impresas
- Libros de experimentos de ciencias
- STEAM kits
- Libros de impuestos (actuales)
- Artículos marcadas "Too Hot to Hold" (excepto los DVDs)

Estos artículos se limiten a un periodo de préstamo de tres (3) días:

- "Too Hot to Hold" DVDs

Los privilegios de préstamo se suspenden y las cuentas que cumplen los siguientes criterios están bloqueadas por el uso de materiales:

- Materiales vencidos
- Materiales perdidos
- Materiales devueltos dañados irreparablemente
- Materiales devueltos con piezas faltantes
- Saldos de cuenta que adeudan \$ 5 o más en cargos

Los bloques colocados en las cuentas evitarán el retiro de materiales adicionales, el uso de computadoras y los préstamos interbibliotecarios. Los bloques permanecen en las cuentas hasta que se devuelven los artículos o se pagan los costos de reemplazo, y el saldo adeudado se reduce por debajo del umbral de \$ 5.00.

**Los usuarios son responsables por todos los materiales cargados a su tarjeta de la biblioteca hasta que los materiales se devuelven. Notificar a la biblioteca inmediatamente si se pierde o es robada su tarjeta.**

### Cargos

Cargos se acumulan por artículos perdidos, dañados o faltantes. Juegos devueltos con piezas faltantes permanecerán en el registro del usuario hasta que se devuelva el juego completo. Si se pierde una pieza de un juego, se le cobrará al cliente el costo de reemplazo de un juego completo. Los usuarios con cargos de \$ 5.00 o más no tendrán acceso a ninguno de los recursos de la biblioteca, incluido el uso de la computadora. Los pagos en efectivo, con cheque y con tarjeta de crédito (Discover, MasterCard y Visa) se pueden hacer en persona en cualquier biblioteca. Se pueden enviar cheques por correo y se aceptan pagos con tarjeta de crédito por teléfono. Los pagos con tarjeta de crédito en línea solo pueden realizarse en montos superiores a \$ 2.50. [Iniciar sesión en su cuenta](#) [Política de pagar en línea](#)



### **Reserva de materiales**

Reserva de materiales está limitada a 25 por tarjeta de usuario. Cuando coloquen una reserva sobre un material, usuarios pueden seleccionar cualquier biblioteca de Plano para recogerlo y serán notificados cuando el material esté disponible.

### **Aplicación móvil (App)**

Descarga la aplicación móvil de la biblioteca para administrar su cuenta, guardar su tarjeta de la biblioteca electrónicamente, buscar libros, películas y música, reservar materiales, descargar un libro electrónico, aprender una nueva habilidad, investigar un tema, encontrar programas para asistir, localizar su biblioteca de barrio y más; disponible en la App Store, Google Play, y Amazon (*buscar Plano Public Library*).

### **Preferencia de notificaciones**

Las notificaciones pueden ser enviadas por correo electrónico, texto, o teléfono. Póngase en contacto con la biblioteca para actualizar la configuración de la cuenta.

**Las notificaciones se envían solamente como una cortesía; el seguimiento de las fechas de vencimiento y el estado de renovación es responsabilidad del usuario.**

### **Cuentas atrasadas o morosas (Entra en vigencia el 1 octubre 2018)**

No se aplicarán multas cuando los materiales prestados estén vencidos. Sin embargo, se bloqueará el uso o préstamo de los recursos de la Biblioteca Pública de Plano hasta que se devuelvan los materiales.

Después de la fecha de vencimiento, los artículos no devueltos dentro de los 30 días se considerarán perdidos y el costo de reemplazo se agregará a la cuenta del usuario.

### **Renovando materiales**

Materiales **no reservados para otra persona** se renovarán automáticamente hasta diez veces más en general. Sin embargo, algunos artículos se limitan a una renovación, incluyendo Launchpads y STEAM kits de la biblioteca Haggard; y algunos artículos tales como los materiales marcados "Too Hot to Hold" no son renovables. Ingrese a su cuenta en línea para saber las fechas de vencimiento, renovaciones, y el estado actual de todos los materiales.

### **Devolviendo materiales**

Los materiales se pueden devolver en cualquiera de las cinco bibliotecas en Plano, independientemente de donde fueron sacados, con exclusión de STEAM kits, que deben ser devueltos a la biblioteca donde fueron sacados. Portales para devolver materiales están situados afuera en el lado oeste de cada biblioteca. Estos portales están cerrados los días festivos, cuando la biblioteca está cerrada. Consultar la página web de la biblioteca para las fechas de cierre actuales.

### **Máquinas Autoservicio para Préstamos**

Máquinas de autoservicio están disponibles para servicio rápido en todas las bibliotecas de Plano y permiten el uso de la tarjeta de la biblioteca, o número de tarjeta de la biblioteca almacenada en la aplicación móvil de biblioteca para sacar materiales. También puede pagar los cargos, renovar artículos, y revisar artículos apartados en estas máquinas.

### **Tarjetas TexShare para residentes de Plano**

Las tarjetas TexShare están disponibles para los residentes de Plano con tarjetas de biblioteca en buen estado por seis meses o más.

Más información en [planolibrary.org](http://planolibrary.org)

